

## 「WANSTA 光アクセスサービス」をお申し込みのお客さまへ

本書では、「WANSTA 光アクセスサービス」のサービス内容についてご説明しております。  
本サービスは、トトノエル株式会社の定める「WANSTA 光アクセスサービス契約約款」など  
( [https://wansta.jp/document/yakkan\\_wansta-hikariaccess.pdf](https://wansta.jp/document/yakkan_wansta-hikariaccess.pdf) ) に基づいて提供します。

### 電気通信事業者

名称	トトノエル株式会社（電気通信事業者登録番号：A-03-19177）
連絡先	WANSTA サポートチーム 電話番号：03-6427-4278 受付時間：平日 10:00～18:00

### 電気通信役務の内容

#### ■ 概要

WANSTA 光アクセスサービスは、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）または西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）の光アクセスサービス（以下、「フレッツ光」といいます。）の卸提供を受け、トトノエル株式会社（以下、「当社」といいます。）が電気通信事業者としてお客さまに提供する電気通信サービスです。

#### ■ サービス名称

WANSTA 光アクセスサービス

#### ■ 品質

WANSTA 光アクセスサービスは、ベストエフォート型サービスです。お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により、通信速度が低下する場合があります。

プラン名	通信速度
WANSTA 10G WANSTA 10G (M)	最大概ね 10Gbps ※1
WANSTA 1G+ WANSTA 1G+ (M・M2) WANSTA 1G WANSTA 1G (M・M2)	最大概ね 1Gbps ※2
WANSTA 200 WANSTA 200 (M・M2)	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps ※2
WANSTA 100 WANSTA 100 (M・M2)	最大 100Mbps

※1 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、通信速度はお客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、セキュリティ対策ソフト、電波の影響等）や回線の混雑状況等によって数 Mbps まで低下することがあります。

※2 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要になります。

#### ■ 提供地域

NTT 東日本、NTT 西日本のサービス提供地域に準じます。

#### ■ 青少年有害情報フィルタリング

インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。18 歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行っていただくものとし、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへご加入いただきます。

#### ■ その他の利用制限

多くのお客さまへインターネットを快適な状態でご利用いただくため、帯域制限を実施する場合があります。

## 初期費用

## ■ 契約事務手数料

新規契約事務手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)
転用契約事務手数料	
事業者変更契約事務手数料	

## ■ 工事費

## (1) 新規開通工事費

プラン	新規開通工事費	
全プラン共通	屋内配線工程がある場合	20,000 円 (税込 22,000 円)
	屋内配線工程がない場合	10,600 円 (税込 11,660 円)
	お客さま宅内の配線設備等を再利用し、 お客さまご自身で回線終端装置等を 設置することでご利用可能な場合	3,000 円 (税込 3,300 円)

- ・ 工事費のお支払いは一括払いのみとなります。
- ・ 土日祝日、深夜 (22:00～翌 8:30) または夜間 (17:00～22:00) の工事の場合、割増工事料が発生します。
- ・ WANSTA 10G および WANSTA 10G (M) では、夜間・深夜工事、工事の時間指定をお受けできません。
- ・ WANSTA 10G (M) は、光配線方式のみでの提供です。

## (2) 移転工事費

新規開通工事費と同額です。

## (3) 品目変更工事費

- ・ 戸建の場合、以下の通りとなります。

変更後		(税込)				
変更前	品目名	10G	1G+	1G	200	100
	10G		22,000 円			
	1G+	22,000 円		3,300 円	3,300 円	3,300 円
	1G					
	200		11,600 円			
	100			3,300 円		3,300 円

- ・ 集合タイプ (M・M2) の場合、以下の通りとなります。

変更後		(税込)							
変更前	品目名	10G (M)	1G+ (M・M2)	1G (M・M2)	200 (M・M2)	100 (M・M2)			
						光配線	VDSL	LAN	
	10G (M)		22,000 円						
	1G+ (M・M2)	22,000 円		3,300 円	3,300 円	3,300 円	22,000 円	11,600 円	
	1G (M・M2)								
	200 (M・M2)		11,600 円						
	100			3,300 円	3,300 円				
	光配線								
	VDSL								
	LAN	◆ (0 円)						22,000 円	

- ※ 「◆」の区分は工事費割引施策適用時の金額です。詳しくは WANSTA サポートへお問い合わせください。
- ※ 戸建⇔集合間で品目変更を行う場合、新規開通工事費が適用されます。
- ※ 移転と同時に品目変更を行う場合、移転工事費が適用されます。
- ※ 転用と同時に品目変更を行う場合で、上記に記載のないものは NTT 東西と同一の工事費を適用します。詳しくは WANSTA サポートへお問い合わせください。

## 月額基本料金

## ■ 基本料金

プラン名	月額利用料
WANSTA 10G	5,000 円 (税込 5,500 円)
WANSTA 10G (M)	4,500 円 (税込 4,950 円)
WANSTA 1G+	4,300 円 (税込 4,730 円)
WANSTA 1G	4,000 円 (税込 4,400 円)
WANSTA 200	
WANSTA 100	
WANSTA 1G+ (M)	3,300 円 (税込 3,630 円)
WANSTA 1G+ (M2)	3,100 円 (税込 3,410 円)
WANSTA 1G (M)	3,000 円 (税込 3,300 円)
WANSTA 200 (M)	
WANSTA 100 (M)	
WANSTA 1G (M2)	2,800 円 (税込 3,080 円)
WANSTA 200 (M2)	
WANSTA 100 (M2)	

- ・ 集合タイプにてご契約の場合、NTT 東日本・NTT 西日本により定められたサービスメニューがミニ・プラン 1 の場合は (M) プラン、プラン 2 の場合は (M2) プランを適用します。

## ■ 端末設備利用料 (オプション)

NTT 東日本エリア	ホームゲートウェイ+無線 LAN カード	750 円 (税込 825 円) ※
	無線 LAN カード (1 枚)	300 円 (税込 330 円)
	WANSTA 10G 対応レンタルルータ	500 円 (税込 550 円)
NTT 西日本エリア	ホームゲートウェイ	450 円 (税込 495 円)
	無線 LAN カード (1 枚)	100 円 (税込 110 円)
	WANSTA 10G 対応レンタルルータ	500 円 (税込 550 円)

- ※ WANSTA 1G、WANSTA 1G (M) および (M2) の場合で、ホームゲートウェイ+無線 LAN カードのセットをレンタルする場合、ホームゲートウェイ+無線 LAN カードの月額料金は 300 円 (税込 330 円) となり、プラン名はそれぞれ「WANSTA 1G+」、「WANSTA 1G+ (M)」、「WANSTA 1G+ (M2)」になります。
- ※ WANSTA 1G (M) および (M2)、WANSTA 200 (M) および (M2)、WANSTA 100 (M) および (M2) をご利用で当社がレンタルで提供する固定電話サービス対応ルータ (ひかり電話対応機器) をお使いの場合、NTT 東日本エリアでは月額 450 円 (税込 495 円)、NTT 西日本エリアでは月額 200 円 (税込 220 円) が別途かかります。なお、アクセス回線と同時工事の場合またはお客さまにて設置される場合を除き、別途設置工事費がかかります。
- ※ WANSTA 10G または WANSTA 10G (M) で固定電話サービスをご利用の場合、「WANSTA 10G 対応レンタルルータ」のご利用が必須となります。
- ※ IPv6 (IPv6) 接続のご利用には、ホームゲートウェイのレンタルもしくは、固定電話サービスのご利用または「v6 プラス」対応ブロードバンドルータをお客さまご自身でご用意いただく必要があります。

## ■ データ通信料金・インターネット接続料金

お客さまご自身で、別途プロバイダサービスのご契約が必要です。

## 請求・支払い方法

## ■ 支払い方法

通信料金その他の経費は、当社の定める方法にてお支払いいただきます。また、請求業務を債権回収代行業者へ業務委託する場合があります。なお、銀行振込をご希望の場合、振込手数料はお客さまにてご負担していただきます。

## ■ 請求書発行手数料

郵送による請求書をご希望の場合、請求書発行手数料 200 円 (税込 220 円) /1 通 をご負担していただきます。

## ■ 口座振替手数料

口座振替は、口座振替手数料 200 円 (税込 220 円) /月 をご負担していただきます。

## 契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件など

## ■ 連絡先

WANSTA サポートチーム 03-6427-4278（受付時間：平日 10:00～18:00）

## ■ 方法

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用の WANSTA 光アクセスサービスの撤去日になります。解約日まで、月額利用料（日割り）が発生いたしますのでご了承ください。

## ■ 分割支払の残債権

解約時に NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務は最終請求時に一括で当社へお支払いいただきます。

## ■ 端末設備（レンタル）の返却

- ・ 撤去工事が必要な場合、工事業者に直接お渡しください。
- ・ 訪問による工事が無い場合は、返却キットにてご返却ください。
- ・ 端末設備を紛失、破損した場合および当社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合には、下記記載の金額を上限に機器損害金をお支払いいただきます。

レンタル機器名	機器損害金（1台あたり・非課税）
回線終端装置	最大 14,000 円
VDSL 宅内装置	最大 3,000 円
ホームゲートウェイ	最大 12,000 円
無線 LAN カード	最大 1,000 円
WANSTA 10G 対応レンタルルータ	最大 5,000 円

## お申し込みに先立つその他の留意事項

## ■ 他社インターネット接続サービス

- ・ 現在ご利用中のインターネット接続サービスの内容や契約条件、解約時の注意事項などは、ご契約中のインターネット接続サービス提供事業者にご確認ください。
- ・ 現在ご利用中のインターネット接続サービスの解約により、インターネット接続サービス提供事業者より解約金等の請求が発生する場合や、ご利用中のサービスがご利用できなくなる場合または有料となる場合がございます。

## ■ 接続機器（ルータ）

- ・ WANSTA 光アクセスサービスのご利用には、ルータやパソコンの設定をお客さまご自身にて実施していただく必要があります。
- ・ ご利用中のプロバイダを変更される場合、ルータやパソコンの再設定が必要となります。
- ・ 設定についてご不明な場合は、WANSTA サポートチームや、当社のリモートサポートサービス（有料）などをご利用ください。
- ・ 無線でインターネットをご利用になるには、無線 LAN ルータが必要です。1Gbps 対応またはひかり電話対応無線 LAN ルータをお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。

## ■ 集合タイプのプラン（M）・（M2）について

- ・ **NTT 東日本、NTT 西日本において”同一集合住宅で加入が見込まれる世帯数により設定されるサービスメニュー”が「ミニ」または「プラン1」の場合は（M）、「プラン2」の場合は（M2）を適用します。**

## ■ 新規契約をご希望のお客さま（工事について）

- ・ **NTT 東日本、NTT 西日本や、お客さまのご利用場所の設備状況により、サービス提供エリア内であってもご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります。**
- ・ 当社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、当社は WANSTA 光アクセスサービスのお申し込みを取り消しさせていただきます場合があります。
- ・ WANSTA 光アクセスサービスをご利用いただく場合、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、**賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。** 当社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・ 工事はお客さまの環境により、お立会いが必要な場合があります。
- ・ **光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。**
- ・ 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

## ■ 転用契約をご希望のお客さま（NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について）

- ・ 現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ・ NTT 西日本が提供している「セキュリティ対策ツール」は転用後、ご利用いただけなくなります。
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）」「CLUB NTT-West（ポイントプログラム）」は、転用後、ご利用いただけなくなります。
- ・ NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で WANSTA 光アクセスサービスに転用した場合、開通工事費の残債は引き続き当社へお支払いいただきます。
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。
- ・ この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式ホームページなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。
- ・ 「ひかり電話」をご利用中のお客さまで、NTT 東日本、NTT 西日本から提供されているルータをご利用の場合、無線 LAN カードを差し込むことで、無線 LAN ルータとしてご利用いただけます。なお、無線 LAN カードは、WANSTA 光アクセスサービスへ転用後、当社よりレンタルいたします。

## ■ 事業者変更契約をご希望のお客さま（NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について）

- ・ 現在他事業者提供の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ・ 他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で WANSTA 光アクセスサービスに事業者変更した場合、開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払いいただきます。
- ・ 他事業者が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。
- ・ この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者のホームページやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。

## 初期契約解除に関する事項

### ■ 対象となる契約

WANSTA 光アクセスサービスの新規契約（光回線新設）、転用契約（フレッツ光からの転用）、品目変更契約（移転含む）、事業者変更契約（他事業者光サービスからの事業者変更）（以下、総称して「本契約」といいます。）。ただし、法人その他の団体のお客さまとの本契約は対象外です

### ■ 概要

- ・ お客さまは「開通のご案内」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発した時に生じます。
- ・ 初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客さまに支払いただく費用等について】に記載した額はお支払いいただきます。また、本契約に基づきお客さまより金銭等を受領している場合、当社は当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。
- ・ 当社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。
- ・ WANSTA 光アクセスサービスに付随するオプションサービスは、初期契約解除時に自動的に契約解除となります。一方、WANSTA 光アクセスサービスに付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。

### ■ お客さまにお支払いいただく費用等

本契約の初期契約解除までにご利用いただいた WANSTA 光アクセスサービスの料金、同時に契約解除となるオプションサービスの料金（通信料金含む）、工事費および契約締結費用をお支払いいただきます。

### ■ その他留意事項

- ・ 初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客さまとの本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。
- ・ WANSTA 光アクセスサービスのプラン変更契約を初期契約解除される場合、お客さまのご利用環境等によっては変更前のプ

**ンへお戻しできない場合があります。**

- ・ 他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

**■ 初期契約解除のお問い合わせ先**

WANSTA サポートチーム 03-6427-4278 (受付時間：平日 10:00～18:00)

**■ 初期契約解除書面の記載事項**

初期契約解除をご申告いただく場合、下記項目を記載の上、書面にてご申告ください。

- ① 初期契約解除を希望する旨
- ② 契約者名、ご利用場所住所、回線 ID (CAF または COP から始まる番号)
- ③ お客さまのご連絡先
- ④ お申し込みいただいたサービス名
- ⑤ 「開通のご案内」の受領年月日
- ⑥ 初期契約解除申告日

**■ 書面の送付先**

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-10-7 グローリア宮益坂Ⅲ北館 5 階  
トノエル株式会社 WANSTA サポートチーム宛

**定型約款に関する情報提供**

WANSTA 光アクセスサービス契約約款 ( [http://wansta.jp/document/yakkan\\_wansta-hikariaccess.pdf](http://wansta.jp/document/yakkan_wansta-hikariaccess.pdf) )

**その他ご連絡事項****■ 料金の支払について**

- ・ 期日を経過しても料金の支払いがないとき、契約約款第 19 条に基づき、サービスを停止する場合がございます。また、サービス停止後も支払いがないとき、第 14 条に基づき、利用契約を解除する場合がございます。
- ・ サービス停止により業務に支障が生じた場合など、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・ 利用契約解除に伴い電話番号を失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。
- ・ 料金の支払いに関して不明な点がございましたら、WANSTA サポートチーム 03-6427-4278 (受付時間：平日 10:00～18:00) までご連絡をお願いいたします。

## 「固定電話サービス」をお申し込みのお客さまへ

本書では、「固定電話サービス」のサービス内容についてご説明しております。  
本サービスは、トトノエル株式会社の定める「固定電話サービス利用規約」など  
( [http://wansta.jp/document/kiyaku\\_wansta-telephone.pdf](http://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-telephone.pdf) ) に基づいて提供します。

### 電気通信事業者

名称	トトノエル株式会社（電気通信事業者登録番号：A-03-19177）
連絡先	WANSTA サポートチーム 電話番号：03-6427-4278 受付時間：平日 10:00～18:00

### 電気通信役務の内容

#### ■ 概要

##### ● 固定電話専用サービス

東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）または西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）の光 IP 電話サービスの卸提供を受け、トトノエル株式会社（以下、「当社」といいます。）が電気通信事業者としてお客さまに提供する光回線を利用した電話サービスです。

##### ● 固定電話サービス

「WANSTA 光アクセスサービス」とあわせてご利用いただける、IP 電話サービスです。本サービスのご利用には、「WANSTA 光アクセスサービス」のご契約 および ひかり（固定）電話対応機器等が必要です。

#### ■ サービス名称

固定電話専用サービス、固定電話サービス、固定電話 Biz サービス

#### ■ 品質

お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。

#### ■ 提供地域

東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）のサービス提供地域に準じます。

### 【固定電話専用サービス】初期費用

#### ■ 契約事務手数料

項目	手数料
新規契約事務手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)
転用契約事務手数料	
事業者変更契約事務手数料	

#### ■ 工事費

##### (1) 新規開通工事費

プラン名	開通工事費	
WANSTA 固定電話専用サービス 1 WANSTA 固定電話専用サービス 2	屋内配線工程がある場合	21,000 円 (税込 23,100 円)
	屋内配線工程がない場合	11,600 円 (税込 12,760 円)
	お客さま宅内の配線設備などを再利用し、 お客さまご自身で回線終端装置などを 設置することでご利用可能な場合	4,000 円 (税込 4,400 円)

・ 工事費のお支払いは一括払いのみとなります。

- ・ 土日祝日、深夜（22:00～翌 8:30）または夜間（17:00～22:00）の工事の場合、割増工事料が発生します。
- ・ 訪問による工事が無い場合は、に選択いただけます。

(2) 移転工事費

新規開通工事費と同額です。

(3) 品目変更工事費

変更前の品目	変更後の品目	工事費
WANSTA 固定電話専用サービス 2	WANSTA 固定電話専用サービス 1	2,000 円 (税込 2,200 円)
WANSTA 固定電話専用サービス 1	WANSTA 固定電話専用サービス 2	3,000 円 (税込 3,300 円)

(4) その他工事費

項目	単位	工事費
同番移行工事費	1 番号ごと	2,000 円 (税込 2,200 円)
加入電話等利用休止工事費	1 加入権ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
機器設置工事費等	機器設置工事費	1 台ごと 1,500 円 (税込 1,650 円)
	機器設定費	1 台ごと 1,000 円 (税込 1,100 円)
その他	交換機等工事費	※別紙参照

【固定電話専用サービス】月額基本料金

■ 基本料金（戸建・集合 共通）

プラン名	基本番号数	基本チャンネル数	月額利用料
WANSTA 固定電話専用サービス 1	1 番号	1 チャンネル	2,500 円 (税込 2,750 円)
WANSTA 固定電話専用サービス 2	1 番号	1 チャンネル	3,500 円 (税込 3,850 円)

■ 本サービスご利用に必要な装置について

回線終端装置や固定電話サービス対応ルータ等は、月額利用料に含まれます。

【固定電話専用サービス】付加機能使用料

付加機能名	単位	月額利用料	
		WANSTA 固定電話専用サービス 1	WANSTA 固定電話専用サービス 2
番号表示機能	1 利用回線ごと	400 円 (税込 440 円)	(標準装備)
番号リクエスト機能	1 利用回線ごと	200 円 (税込 220 円)	(標準装備)
割込通知機能	1 利用回線ごと	300 円 (税込 330 円)	(標準装備)
電話転送機能	1 番号ごと	500 円 (税込 550 円)	500 円 (税込 550 円)
迷惑電話おことわり機能	1 利用回線ごと	200 円 (税込 220 円)	200 円 (税込 220 円)
着信通知メール機能	1 契約者回線 または 1 追加番号ごと	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)



FAX 通知メール機能	1 契約者回線 または 1 追加番号ごと	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)
番号追加サービス	1 番号ごと	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)
チャンネル追加サービス ※ダブルチャンネル	1 チャンネルごと	200 円 (税込 220 円)	200 円 (税込 220 円)
特定番号通知機能	1 契約者回線 または 1 追加番号ごと	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)
固定電話サービス #ダイヤルサービス	全国利用型	1 #ダイヤル番号 あたり 15,000 円 (税込 16,500 円)	15,000 円 (税込 16,500 円)
	ブロック内利用型	1 #ダイヤル番号 あたり 10,000 円 (税込 11,000 円)	10,000 円 (税込 11,000 円)
グループ通話定額	1 チャンネルごと	400 円 (税込 440 円)	(機能提供なし)

※ 「グループ通話定額」は NTT 西日本エリアと NTT 東日本エリアをまたいでや、固定電話サービス、固定電話専用サービス、固定電話 Biz サービス以外の NTT や他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。また、固定電話専用サービス 2 は提供対象外となります。グループ内に固定電話サービス 1、固定電話専用サービス 1、固定電話 Biz サービス 8、固定電話 Biz サービス 32 を混在させることも可能です。なお、グループ内に固定電話 Biz サービス 8、または固定電話 Biz サービス 32 の契約が 1 契約以上必要です。契約単位は回線単位でのご契約となり、チャンネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

#### 【固定電話サービス】初期費用

##### ■ 初期費用

分類		単位	料金	
基本工事費	訪問による工事あり	1 工事ごと	7,500 円 (税込 8,250 円)	
	訪問による工事なし	1 工事ごと	2,000 円 (税込 2,200 円)	
交換機等 工事費	基本機能	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
	発信者番号通知の変更を行う場合 ※1	1 番号ごと	700 円 (税込 770 円)	
	固定電話サービス 1 から固定電話サービス 2 への変更	1 工事ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
	付加機能	番号表示機能 ※1	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
		番号リクエスト機能	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
		割込通知機能 ※1	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
		電話転送機能 ※1	1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
		迷惑電話おことわり機能 ※1	1 利用回線 または 1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
着信通知メール機能 ※1		1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
FAX 通知メール機能 ※1		1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	

	番号追加サービス	1 番号ごと	700 円 (税込 770 円)
	チャンネル追加サービス ※1	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
	同番移行	1 番号ごと	2,000 円 (税込 2,200 円)
	固定電話サービス # ダイヤルサービス	1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
	フリーアクセスサービス (基本機能) ※2	1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)

※1 基本工事と同時に工事する場合は無料です。

※2 基本機能以外の各機能の工事費もそれぞれ 1,000 円 (税込 1,100 円) です。

#### ■ 機器設置工事費等

	分類	単位	料金
機器設置 工事費等	機器設置工事費 ※1	1 台ごと	1,500 円 (税込 1,650 円)
	機器設定費 ※1	1 台ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
	4 チャンネル対応機器 設置工事費 ※2	1 台ごと	8,000 円 (税込 8,800 円)
	8 チャンネル対応機器 設置工事費 ※2	1 台ごと	9,500 円 (税込 10,450 円)
	23 チャンネル対応機器 設置工事費	1 台ごと	16,000 円 (税込 17,600 円)

※1 「固定電話サービス 1」「固定電話サービス 2」に必要な工事費です。

※2 「固定電話 Biz サービス 8」「固定電話 Biz サービス 32」に必要な場合がございませう。

#### 【固定電話サービス】月額基本料金

#### ■ 基本料金 (基本額)

プラン名	基本番号数	基本チャンネル数	月額利用料
固定電話サービス 1	1 番号	1 チャンネル	500 円 (税込 550 円)
固定電話サービス 2	1 番号	1 チャンネル	1,500 円 (税込 1,650 円)
固定電話 Biz サービス 8	1 番号	3 チャンネル	1,300 円 (税込 1,430 円)
固定電話 Biz サービス 32	1 番号	1 チャンネル	1,100 円 (税込 1,210 円)

#### ■ 端末設備使用料

サービス名	端末設備		月額利用料
固定電話サービス 1 固定電話サービス 2	固定電話 サービス 対応ルータ	WANSTA 1G+ / 1G / 200 / 100 WANSTA 1G+ (M・M2)	0 円
		WANSTA 1G (M・M2) WANSTA 200 (M・M2) WANSTA 100 (M・M2)	NTT 東日本 エリア 450 円 (税込 495 円)
			NTT 西日本 エリア 200 円 (税込 220 円)
	無線 LAN カード	NTT 東日本エリア 300 円 (税込 330 円)	

	無線 LAN カード	NTT 西日本エリア	100 円 (税込 110 円)
	WANSTA 10G 対応 レンタルルータ	WANSTA 10G / WANSTA 10G (M)	500 円 (税込 550 円)
固定電話 Biz サービス 8	Biz サービス対応機器 4 チャンネル対応機器		1,000 円 (税込 1,100 円)
	Biz サービス対応機器 8 チャンネル対応機器		1,500 円 (税込 1,650 円)
固定電話 Biz サービス 32	Biz サービス対応機器 23 チャンネル対応機器		5,400 円 (税込 5,940 円)

- ・ WANSTA 10G または WANSTA 10G (M) をご契約で、固定電話サービス 1 または 2 をご利用される場合、「WANSTA 10G 対応レンタルルータ」をご利用頂く必要がございます。

## ■ 付加機能使用料

付加機能名	単位	月額利用料				
		固定電話サービス 1	固定電話サービス 2	固定電話 Biz サービス 8	固定電話 Biz サービス 32	
番号表示機能	1 利用回線 ごと	400 円 (税込 440 円)	(標準装備)	1,200 円 (税込 1,320 円)	(標準装備)	
番号リクエスト機能	1 利用回線 ごと	200 円 (税込 220 円)	(標準装備)	600 円 (税込 660 円)	(標準装備)	
割込通知機能	1 利用回線 ごと	300 円 (税込 330 円)	(標準装備)	(機能提供なし)		
電話転送機能	1 番号 ごと	500 円 (税込 550 円)	500 円 (税込 550 円)	500 円 (税込 550 円)	(標準装備)	
迷惑電話おことわり機能	1 利用回線 または 1 番号ごと	200 円 (税込 220 円)	200 円 (税込 220 円)	200 円 (税込 220 円)	(標準装備)	
着信通知メール機能	1 番号 ごと	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)	
FAX 通知メール機能	1 番号 ごと	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)	(機能提供なし)	
番号追加サービス	1 番号 ごと	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)	
チャンネル追加サービス ※ダブルチャンネル	1 利用回線 ごと	200 円 (税込 220 円)	200 円 (税込 220 円)	(機能提供なし)		
チャンネル追加サービス ※Biz サービス用	1 チャンネル ごと	(機能提供なし)		400 円 (税込 440 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)	
フリー アクセス サービス	基本機能	1 番号 ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)
	複数回線 管理機能	1 番号 ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)
	発信地域 振分機能	1 番号 ごと	350 円 (税込 385 円)	350 円 (税込 385 円)	350 円 (税込 385 円)	350 円 (税込 385 円)
	話中時 迂回機能	1 迂回 グループごと	800 円 (税込 880 円)	800 円 (税込 880 円)	800 円 (税込 880 円)	800 円 (税込 880 円)
	着信振分 接続機能	1 振分 グループごと	700 円 (税込 770 円)	700 円 (税込 770 円)	700 円 (税込 770 円)	700 円 (税込 770 円)

	特定番号 通知機能	1 番号 ごと	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)	100 円 (税込 110 円)
	時間外案 内機能/ 受付先変 更機能	1 番号 ごと	650 円 (税込 715 円)	650 円 (税込 715 円)	650 円 (税込 715 円)	650 円 (税込 715 円)
#ダイヤル サービス	全国 利用型	#ダイヤル 番号ごと	15,000 円 (税込 16,500 円)	15,000 円 (税込 16,500 円)	15,000 円 (税込 16,500 円)	15,000 円 (税込 16,500 円)
	ブロック 内利用型	#ダイヤル 番号ごと	10,000 円 (税込 11,000 円)	10,000 円 (税込 11,000 円)	10,000 円 (税込 11,000 円)	10,000 円 (税込 11,000 円)
グループ通話定額		1 チャンネル ごと	400 円 (税込 440 円)	(機能提供なし)	400 円 (税込 440 円)	(標準装備)

※ 「グループ通話定額」は NTT 西日本エリアと NTT 東日本エリアをまたいでや、固定電話サービス、固定電話 Biz サービス以外の NTT や他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。また、固定電話サービス 2 は提供対象外となり、固定電話 Biz サービス 32 は「グループ通話定額」が標準装備になります。グループ内に固定電話サービス 1、固定電話 Biz サービス 8、固定電話 Biz を混在させることも可能です。なお、グループ内に固定電話 Biz サービス 8、または固定電話 Biz サービス 32 の契約が 1 契約以上必要です。契約単位は回線単位でのご契約となり、チャンネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

## 通信料金

### ■ 通信料金

区分		単位	通話料・通信料
固定電話サービス、NTT 固定電話等、 117 (時報)、171 (災害伝言ダイヤル) 等		3 分まで ごと	8.00 円 (税込 8.80 円)
携帯電話		1 分まで ごと	16.00 円 (税込 17.60 円)
他社 IP 電話 (050 番号)		3 分まで ごと	10.50 円 (税込 11.55 円)
データ転送サービス対応機器 から データ転送サービス対応機器 へのデータ通信	利用帯域： 64Kbps まで	30 秒まで ごと	1.00 円 (税込 1.10 円)
	利用帯域： 64Kbps 超～512Kbps まで	30 秒まで ごと	1.50 円 (税込 1.65 円)
	利用帯域： 512Kbps 超～1Mbps まで	30 秒まで ごと	2.00 円 (税込 2.20 円)
テレビ電話端末から テレビ電話端末への映像通信	利用帯域： 2.6Mbps まで	3 分まで ごと	15.00 円 (税込 16.50 円)
データ転送サービス、 テレビ電話等を 複数同時利用した場合	利用帯域： 2.6Mbps 超	3 分まで ごと	100.00 円 (税込 110.00 円)

※ 国際通話、衛星通話の利用料は、「固定電話サービス利用規約」をご参照ください。

## その他 料金

### ■ ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は、合算にて請求いたします。

区分	単位	金額
ユニバーサルサービス料	1 電話番号あたり	総務省公表のとおり ※1
電話リレーサービス料	1 電話番号あたり	総務省公表のとおり ※2

※ 1 [https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/universalservice/](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/universalservice/)

※ 2 [https://www.soumu.go.jp/menu\\_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/](https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/)

## 請求・支払い方法

## ■ 支払い方法

通信料金その他の経費は、当社の定める方法にてお支払いいただきます。また、請求業務を債権回収代行業者へ業務委託する場合があります。なお、銀行振込をご希望の場合、振込手数料はお客様にてご負担していただきます。

## ■ 請求書発行手数料

郵送による請求書をご希望の場合、請求書発行手数料 200 円（税込 220 円）/1 通 をご負担していただきます。

## ■ 口座振替手数料

口座振替は、口座振替手数料 200 円（税込 220 円）/月 をご負担していただきます。

## 契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件など

## ■ 連絡先

WANSTA サポートチーム 03-6427-4278（受付時間：平日 10:00～18:00）

## ■ 方法

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。

なお、WANSTA 光アクセスサービスを解約した場合、WANSTA 光アクセスサービスの解約日に同時に解約されます。

## ■ 端末設備（レンタル）の返却

- ・ 撤去工事が必要な場合、工事業者に直接お渡しください。
- ・ 訪問による工事が無い場合は、返却キットにてご返却ください。
- ・ 端末設備を紛失、破損した場合および当社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合には、下記記載の金額を上限に機器損害金をお支払いいただきます。

レンタル機器名	機器損害金（1 台あたり）
固定電話サービス対応ルータ	最大 12,000 円（非課税）
増設用無線 LAN カード	最大 1,000 円（非課税）
Biz サービス対応機器 4 チャンネル用	最大 58,000 円（非課税）
Biz サービス対応機器 8 チャンネル用	最大 58,000 円（非課税）
23 チャンネル対応機器	最大 360,000 円（非課税）

## ■ 分割支払いの残債権

解約時に NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」、「ひかり電話ネクスト」サービスの開通工事費の分割支払いの残債がある場合、当該残債を一括でお支払いいただきます。

## 【固定電話専用サービス】お申し込みに関し先立つその他の留意事項

## ■ WANSTA 固定電話専用サービスをご契約のお客様（提供サービスについて）

- ・ 本サービスでご利用いただけるオプションは以下の通りです。
  - ① 24 時間故障受付サービス
  - ② WANSTA 光テレビ視聴サービス
- ・ 本サービスではインターネット接続は行えません。ご希望の場合、WANSTA 光アクセスサービスをご利用ください。
- ・ 本サービスではひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィス A、またはこれに相当する光 IP 電話サービスのご利用ができません。WANSTA 光アクセスサービスをご利用の上、固定電話 Biz サービス 8 または 32 をお申し込みください。
- ・ 上記以外のオプションサービスをご利用希望される場合、WANSTA 光アクセスサービスをご利用の上、固定電話サービスまたは、固定電話 Biz サービスをお申し込みください。

## ■ WANSTA 固定電話専用サービス 新規契約をご希望のお客様（工事について）

- ・ NTT 東日本、NTT 西日本や、お客様のご利用場所の設備状況により、サービス提供エリア内であってもご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります。
- ・ 当社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、当社は WANSTA 固定電話専用サービスのお申し込みを取り消しさせていただきます場合があります。
- ・ WANSTA 固定電話専用サービスをご利用いただく場合、光ファイバをお客様の建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。当社は工事の実

施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。

- ・ 工事はお客さまの環境により、お立会いが必要な場合があります。
- ・ **光ケーブルの引き込み方法に関して、お客さまのご希望に添えない場合があります。**
- ・ 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
- ・ 現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、ご利用中の電話サービスの事業者名／契約者名／設置場所住所／サービス名をご提供いただく必要があります。  
※提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。
- ・ **他社でご利用中の電話番号は、「WANSTA 固定電話専用サービス」で継続利用できない場合があります。**

#### お申し込みに先立つその他の留意事項

#### ■ WANSTA 光アクセスサービスをご契約中のお客さま

- ・ 「固定電話サービス」の基本料金、通話料金はご利用月の翌月に請求いたします。
- ・ 「固定電話サービス」の工事費は、工事日の翌月以降に基本料金等と合わせて請求いたします。  
※お支払い方法によって前述の請求月が異なる場合があります。
- ・ 「固定電話サービス」をご利用いただくには、「固定電話サービス対応ルータ」が必要です。「固定電話サービス対応ルータ」は当社が貸与いたします。
- ・ 移転や他社への番号ポータビリティ（同番移行）に伴い「固定電話サービス」を解約した場合、電話番号を継続利用できない場合があります。

#### ■ 固定電話サービス 新規ご契約のお客さま

- ・ 現在ご利用中の電話番号を継続利用希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名／契約者名／設置場所住所／サービス名をご提供いただく必要があります。  
※提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。
- ・ **他社でご利用中の電話番号は、「固定電話サービス」で継続利用できない場合があります。**

#### ■ 転用を行われるお客さま

- ・ NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話と一部提供サービスが異なります。
- ・ NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話にて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた**無料通話分は引き継ぐことができません。**
- ・ NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話契約時の電話帳（タウンページ・ハローページ）の掲載内容、電話番号案内（104）の登録内容は「**固定電話（専用）サービス**」に転用後も引き継がれます。**掲載内容等の変更をご希望される場合は、「固定電話（専用）サービス」の転用後、別途手続きいただく必要があります。**

#### ■ 事業者変更を行われるお客さま

- ・ 他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なる場合があります。
- ・ 他事業者提供のひかり電話の**プラン内容、特典は一切引き継ぐことができません。**
- ・ 他事業者が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。
- ・ この他、事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者のホームページやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。

#### ■ ご提供条件について

- ・ 県間通話は NTT コミュニケーションズ株式会社、国際通話に関しては KDDI 株式会社のサービスをご利用いただくことになります。サービスご提供に伴い、お客さま情報を提供させていただく旨に同意の上、ご利用ください。
- ・ 固定電話サービスのご利用には、「固定電話サービス対応ルータ」などが必要です
- ・ WANSTA 10G および WANSTA 10G (M) をご契約で、固定電話 Biz サービス 8 および 32 をご利用の場合、現行の「Biz サービス対応機器」は、WANSTA 10G 及び 10G (M) における動作保証をしておりません。（2024 年 1 月時点）10G サービスにも対応するアダプターの提供開始および回線終端装置ならびにホームゲートウェイに接続を推奨するビジネスホンについては、当社までお問い合わせください。

#### ■ 現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合

- ・ NTT 東日本または NTT 西日本の加入電話等をご利用のお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます（一部ご利用いただけない場合があります）。

番号ポータビリティのご利用には別途、1 番号ごとに同番移行工事費 2,000 円（税込 2,200 円）をいただきます。番号ポータビリティのご利用には加入電話等の休止または契約解除が必要です。加入電話等の休止には別途利用休止工事費が必要となる場合がありますので、加入電話等提供事業者にご確認ください。

#### ■ ご利用になる前に設定が必要な付加サービス（電話転送機能等）について

- ・ 本サービスの付加サービス「電話転送機能」「番号リクエスト機能」「着信通知メール機能」「FAX 通知メール機能」「特定番号通知機能」「一括転送機能」「故障・回復通知機能」は、ご契約時には停止状態のためご利用前に電話機等による設定が必要となります。
- ・ 加入電話もしくは各種ひかり電話サービス（コラボ光事業者が提供する相当サービスも含む）から本サービスへの変更をした場合で、「ボイスワープ」「ナンバー・リクエスト」等付加サービスをご利用いただいている場合、再度設定が必要となる場合がありますので、必ず設定を行なってください。

#### ■ 緊急通報に係る制限

- ・ 緊急通報（110 番、119 番、118 番）をご利用いただけます。
- ・ **停電時は緊急通報を含む通話できません。**無停電電源装置（UPS）等をご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
- ・ 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、184 をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・ 火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、本サービスをご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

#### ■ 一部かけられない番号について

- ・ 114（お話し中調べ）など等、一部接続できない番号があります。詳しくは、「[接続可否番号一覧](#)」でご確認ください。
- ・ 電気通信事業者を指定した発信（0036 や 0033 等番号の頭に 00XY を付加する番号）はできません。一部電話機・FAX 等に搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能 [例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能）]」や NTT 製以外の一部電話機・FAX 等に搭載されている「ACR（スーパーACR 等）機能」の動作中は、発信ができなくなる場合があります。本サービスのご利用前に、機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。

#### ■ 一部ご利用できないサービスについて

- ・ 加入電話等でご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。
- ・ 当社以外の電話サービス（定額料金の発生する割引サービスなど）にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス事業者へご利用終了の連絡を行ってください。ご利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

#### ■ 県間、国際通話について

- ・ 県間通話はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。
- ・ 国際通話は KDDI 株式会社のサービスをご利用いただけます。

#### ■ ガス検針等の警報・検針サービスをご利用の場合

- ・ ご契約の各事業者（ガス会社、警備会社等）により、扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者へ本サービスへの変更連絡を行ってください。「番号表示機能」等をご利用いただくことで、本サービスでも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の各事業者へご相談ください。（ご相談の際は「ひかり電話」と同様のサービスとお伝えください。）

#### ■ 「着信課金サービス」、「特定番号通知機能」をご利用の場合

- ・ 「着信課金サービス」提供事業者において、本サービスは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者へ本サービスへの変更連絡を行ってください（各事業者との解約手続きが必要となる場合があります）。
- ・ 「着信課金等サービス」と「特定番号通知機能」をご利用で、着信課金等サービスを廃止する際は、合わせて「特定番号通知機能」も廃止が必要ですが、廃止しない場合、着信先に廃止した着信課金等サービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、当社では他社着信課金等サービスの解約状況を確認することはできません。

#### ■ 解約時における電話番号の継続利用について

- ・ 本サービスにて新規にご利用となる電話番号（加入電話等からの番号ポータビリティではない電話番号）は、解約時に「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィス A（エース）」「ひかり電話ネクスト」あるいはこれに相当する他社コラボ光回線の電話サービス以外で継続利用することはできません。

**■ 一部ご利用できない電話機などがあります**

- ・ ISDN 対応電話機（i・トレンビーなど）はご利用できません。
- ・ FAX は G3 モードのみご利用できます。
  - ※ G4 モード等のデジタル通信モードではご利用いただけません。
  - ※ スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
  - ※ G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側の機器等の設定によっては FAX 通信ができない場合があります。
- ・ モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器等の影響を受けることがあります。

**■ ご利用の加入電話などの休止について**

- ・ 本サービスへの移行にあたり、移行元の電話回線が NTT 東日本あるいは NTT 西日本にてご契約中の「加入電話」および「INS ネット 64」の場合、当該回線は休止扱いとなり、NTT 東日本あるいは NTT 西日本より休止番号が記載された休止票が工事完了後に送付されます。ご利用休止から 5 年間を経過し、更にその後 5 年間（累計 10 年間）を経過してもお客さまから NTT へご利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には廃止の扱いとなります。

**■ ご利用いただけない場合の対処法**

- ・ 本サービスおよび付加サービス等がご利用いただけない状態になった場合、お客さまご自身で固定電話サービス対応機器の電源コードをコンセントから抜き、5 分程度お待ちいただいてからコンセントへ差し直してください。

**■ 第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください**

- ・ 第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。
- ・ 国際電話を使用しない場合は当社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

**定型約款に関する情報提供**

固定電話サービス利用規約（ [http://wansta.jp/document/kiyaku\\_wansta-telephone.pdf](http://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-telephone.pdf) ）

**その他ご連絡事項****■ 料金の支払いについて**

- ・ 期日を経過しても料金の支払いがないとき、利用約款 第 31 条に基づき、サービスを停止する場合がございます。また、サービス停止後も支払いがないとき、第 24 条に基づき、利用契約を解除する場合がございます。
- ・ サービス停止により業務に支障が生じた場合など、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・ 利用契約解除に伴い電話番号を失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。
- ・ 料金の支払いに関して不明な点がございましたら、WANSTA サポートチーム 03-6427-4278（受付時間：平日 10:00～18:00）までご連絡をお願いいたします。



## 「24 時間故障受付サービス」をお申し込みのお客さまへ

本書では、「24 時間故障受付サービス」のサービス内容についてご説明しております。  
本サービスは、トトノエル株式会社の定める「24 時間故障受付サービス利用規約」など  
( [http://wansta.jp/document/kiyaku\\_wansta-24service.pdf](http://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-24service.pdf) ) に基づいて提供します。

### 電気通信事業者

名称	トトノエル株式会社（電気通信事業者登録番号：A-03-19177）
連絡先	WANSTA サポートチーム 電話番号：03-6427-4278 受付時間：平日 10:00～18:00

### サービスの内容

#### ■ 概要

「24 時間故障受付サービス」は、「WANSTA 光アクセスサービス」または「WANSTA 固定電話専用サービス」とあわせてご利用いただける、下記設備の故障修理対応を 24 時間 365 日受付対応するサービスです。本サービスのご利用には、「WANSTA 光アクセスサービス」または「WANSTA 固定電話専用サービス」のご契約が必要です。なお、東日本エリアの故障受付対応は NTT 東日本、西日本エリアの故障受付対応は、NTT 西日本にて実施します。

#### ■ 対象設備

対象エリア	対象設備
東日本	NTT 東日本ビル内設備、光ファイバーケーブル、回線終端装置など（ホームゲートウェイなどを含む）
西日本	NTT 西日本ビル内設備、光ファイバーケーブル、回線終端装置など（ホームゲートウェイなどを含む）

#### ■ ご利用料金

初期費用	新規	無料	
	転用/事業者変更	2,000 円（税込 2,200 円） ※回線と同時転用の場合は無料	
月額利用料	24 時間故障受付サービス	WANSTA 10G WANSTA 1G+ WANSTA 1G WANSTA 200 WANSTA 100 WANSTA 固定電話専用サービス 1 WANSTA 固定電話専用サービス 2	3,000 円 (税込 3,300 円)
		WANSTA 10G (M) WANSTA 1G+ (M・M2) WANSTA 1G (M・M2) WANSTA 200 (M・M2) WANSTA 100 (M・M2)	2,000 円 (税込 2,200 円)

### 契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件など

#### ■ 連絡先

WANSTA サポートチーム 03-6427-4278（受付時間：平日 10:00～18:00）

#### ■ 方法

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお、「WANSTA 光アクセスサービス」および「WANSTA 固定電話専用サービス」を解約した場合、WANSTA 光アクセスサービス および WANSTA 固定電話専用サービスの解約日に同時に解約されます。

## お申し込みに先立つその他の留意事項

- ・ 本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。
- ・ 災害により交通遮断が生じている地域や帰還困難区域等へは保守対応できない場合があります。
- ・ 天災等により同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。
- ・ 保守対応時、建物内の当社設備設置場所（MDF 室等）への入室が必要となる場合があります。また、お客さまの立会いを要する場合があります。入室方法（特に夜間、土日休日）等について事前にご確認のうえお申し込みください。
- ・ 保守対象の設備は、NTT 東日本または NTT 西日本の回線終端装置（ONU）等、光ファイバーケーブルおよび収容ビル内装置になります。屋内配線、構内光ケーブル、お客さま保有（当社からのレンタル以外）の通信機器等は保守対象外となります。

## 定型約款に関する情報提供

24 時間故障受付サービス利用規約（ [http://wansta.jp/document/kiyaku\\_wansta-24service.pdf](http://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-24service.pdf) ）

## 「7-22 時故障受付サービス」をお申し込みのお客さまへ

本書では、「7-22 時故障受付サービス」のサービス内容についてご説明しております。  
本サービスは、トトノエル株式会社の定める「7-22 時故障受付サービス利用規約」など  
( [http://wansta.jp/document/kiyaku\\_wansta-722service.pdf](http://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-722service.pdf) ) に基づいて提供します。

### 電気通信事業者

名称	トトノエル株式会社（電気通信事業者登録番号：A-03-19177）
連絡先	WANSTA サポートチーム 電話番号：03-6427-4278 受付時間：平日 10:00～18:00

### サービスの内容

#### ■ 概要

「7-22 時故障受付サービス」は、「WANSTA 光アクセスサービス」とあわせてご利用いただける、下記設備の故障修理対応を通常は平日 9 時から 17 時までのところ、365 日・7 時から 22 時までに拡大して受付対応するサービスです。本サービスのご利用には、「WANSTA 光アクセスサービス」のご契約が必要です。

なお、東日本エリアの故障受付対応は NTT 東日本、西日本エリアの故障受付対応は、NTT 西日本にて実施します。

#### ■ 対象設備

対象エリア	対象設備
東日本	NTT 東日本ビル内設備、光ファイバーケーブル、回線終端装置など（ホームゲートウェイなどを含む）
西日本	NTT 西日本ビル内設備、光ファイバーケーブル、回線終端装置など（ホームゲートウェイなどを含む）

#### ■ ご利用料金

初期費用	新規	無料	
	転用/事業者変更	2,000 円（税込 2,200 円） ※回線と同時に申し込む場合は無料	
月額利用料	7-22 時故障受付サービス	WANSTA 10G WANSTA 1G+ WANSTA 1G WANSTA 200 WANSTA 100 WANSTA 10G (M) WANSTA 1G+ (M・M2) WANSTA 1G (M・M2) WANSTA 200 (M・M2) WANSTA 100 (M・M2)	1,900 円 (税込 2,090 円)

### 契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件など

#### ■ 連絡先

WANSTA サポートチーム 03-6427-4278（受付時間：平日 10:00～18:00）

#### ■ 方法

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。

なお、WANSTA 光アクセスサービスを解約した場合、WANSTA 光アクセスサービスの解約日に同時に解約されます。

**お申し込みに先立つその他の留意事項**

- ・ 本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。
- ・ 災害により交通遮断が生じている地域や帰還困難区域等へは保守対応できない場合があります。
- ・ 天災等により同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。
- ・ 保守対応時、建物内の当社設備設置場所（MDF 室等）への入室が必要となる場合があります。また、お客さまの立会いを要する場合があります。入室方法（特に夜間、土日休日）等について事前にご確認のうえお申し込みください。
- ・ 保守対象の設備は、NTT 東日本または NTT 西日本の回線終端装置（ONU）等、光ファイバーケーブルおよび収容ビル内装置になります。屋内配線、構内光ケーブル、お客さま保有（当社からのレンタル以外）の通信機器等は保守対象外となります。

**定型約款に関する情報提供**

7-22 時故障受付サービス利用規約（ [http://wansta.jp/document/kiyaku\\_wansta-722service.pdf](http://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-722service.pdf) ）

## 「リモートサポートサービス」をお申し込みのお客さまへ

本書では、「リモートサポートサービス」のサービス内容についてご説明しております。  
本サービスは、トトノエル株式会社の定める「リモートサポートサービス利用規約」など  
( [http://wansta.jp/document/kiyaku\\_wansta-remote.pdf](http://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-remote.pdf) ) に基づいて提供します。

### 電気通信事業者

名称	トトノエル株式会社（電気通信事業者登録番号：A-03-19177）
連絡先	WANSTA サポートチーム 電話番号：03-6427-4278 受付時間：平日 10:00～18:00

### サービスの内容

#### ■ 概要

- ・ 電話による、契約者のサポート対象機器に関するサポート内容の実施
- ・ リモートサポート
- ・ オンラインパソコン教室

#### ■ 料金

サービス名	初期費用	月額料金
リモートサポートサービス	無料	500 円（税込 550 円）

- ・ 前項の表には、「オンラインパソコン教室」の利用料は含まれません。「オンラインパソコン教室」の利用には、別途利用料 1,800 円（税込 1,980 円/1 カリキュラム当たり）のお支払いが必要です。

### 契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件など

#### ■ 連絡先

WANSTA サポートチーム 03-6427-4278（受付時間：平日 10:00～18:00）

#### ■ 方法

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお、WANSTA 光アクセスサービスを解約した場合、WANSTA 光アクセスサービスの解約日に同時に解約されます。

### お申し込みに先立つその他の留意事項

- ・ サービスの提供時間は、9：00～21：00（年中無休）です。ただしオンラインパソコン教室は、別途定めるカリキュラムに従い提供します。
- ・ リモートサポートは、遠隔操作することを可能とする機能等を有した当社指定のソフトウェアをインストールしたパソコン等が対象です。当該ソフトウェアのインストールおよび当該ソフトウェアによる情報の取得にご承諾頂けない場合、リモートサポートをご提供できません。

### 定型約款に関する情報提供

リモートサポートサービス利用規約（ [http://wansta.jp/document/kiyaku\\_wansta-remote.pdf](http://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-remote.pdf) ）

## 「WANSTA 光テレビ視聴サービス」をお申し込みのお客さまへ

本書では、「WANSTA 光テレビ視聴サービス」のサービス内容についてご説明しております。  
 本サービスは、トトノエル株式会社の定める「WANSTA 光テレビ視聴サービス利用規約」など  
 （[https://wansta.jp/document/kiyaku\\_wansta-hikaritv.pdf](https://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-hikaritv.pdf)）に基づいて提供します。

### 提供事業者情報

#### ▼WANSTA 光テレビ伝送サービス

名称	トトノエル株式会社（電気通信事業者登録番号：A-03-19177）
連絡先	WANSTA サポートチーム 電話番号：03-6427-4278 受付時間：平日 10:00～18:00

#### ▼テレビ視聴サービス

名称	スカパーJSAT 株式会社
連絡先	スカパー！カスタマーセンター 電話番号：0120-818666（フリーダイヤル） 【PHS・IP 電話】 03-4334-7821 受付時間：10:00～20:00（年中無休）

### 電気通信役務の内容

#### ■ 概要

- ・ WANSTA 光テレビ視聴サービス（以下、「本サービス」といいます。）は、トトノエル株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する電気通信サービス「WANSTA 光アクセスサービス」または「WANSTA 固定電話専用サービス」および「WANSTA 光テレビ伝送サービス」、ならびにスカパーJSAT 株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」に基づく契約により、地上/BS デジタル放送が受信できるようになるサービスです。
- ・ 当社の定める「WANSTA 光テレビ視聴サービス利用規約」およびスカパーJSAT 株式会社の定める「テレビ視聴サービス契約約款」によりお客さまに提供致します。
- ・ 「WANSTA 光テレビ視聴サービス」の利用には、「WANSTA 光アクセスサービス」または「WANSTA 固定電話専用サービス」の契約が必要となります。
- ・ 本サービスの契約は、1つの利用回線について1契約とし、その契約者は、利用回線の契約者と同一の者に限ります。

#### ■ サービス名称

WANSTA 光テレビ視聴サービス

#### ■ 利用規約

「WANSTA 光テレビ視聴サービス利用規約」をお読みいただき、同意の上、お申し込みください。利用規約は当社ウェブサイトよりご確認いただけます。

#### ■ お申し込みサービスの内容について

- ・ 本サービスをご利用いただくには、映像用 ONU をお客さま宅内に設置する必要があります。
- ・ 地上デジタル/BS デジタル放送のご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。
- ・ 新 4K8K 衛星放送の視聴には対応機器/受信設備等が必要です。また、BS/110 度 CS 左旋 4K・8K 放送の視聴には、「光対応新 4K8K 衛星放送アダプター（有料）」が別途必要です。

#### ■ 設置環境について（集合住宅、オフィスビル、テナントビルについて）

- ・ 映像用 ONU の設置場所は専有部に限ります。共用部（MDF 室・BOX 等）に設置されている場合は提供できません。
- ・ 1 契約で複数の世帯に利用させる形態（シェアード形式）での視聴や、オフィスビル、テナントビル等において、ビル又はフロア全体に対する共聴による視聴はできません。

## ■提供可能な回線および地域

プラン名	エリア	提供可否
WANSTA 10G WANSTA 1G+ WANSTA 1G WANSTA 200 WANSTA 100 WANSTA 固定電話専用サービス 1 WANSTA 固定電話専用サービス 2	NTT 東日本 NTT 西日本	○
WANSTA 1G+ (M・M2) WANSTA 1G (M・M2) WANSTA 200 (M・M2) WANSTA 100 (M・M2)	NTT 東日本 ※宮城・山形・岩手県を除く	○ ※但し、光回線方式に限る
	NTT 西日本	×
WANSTA 10G (M)	NTT 東日本	○
	NTT 西日本	×

※エリア区分は NTT 東日本、NTT 西日本のサービス提供地域に準じます。

※提供可能地域であっても建物や設備の都合上、本サービスを提供していない場合があります。

## ■ 工事について

## &lt;お申し込み時&gt;

- ・ テレビ接続工事がある場合、「WANSTA 光アクセスサービス」または「WANSTA 固定電話専用サービス」と「テレビ接続工事」の工事担当者は異なる場合があります。
- ・ テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客さまご自身でご用意いただく必要があります。なお、同軸ケーブルは幹線部分が 5C-FB もしくは S-5C-FB、テレビ周りが 4C-FB もしくは S-4C-FB の規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨いたします。
- ・ お客さま宅内設備の状況等により、ブースターの設置、同軸ケーブルの張替え等が必要となる場合があります。
- ・ 共聴設備接続工事がある場合、オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居においては共聴設備接続工事は利用できません。(法人名義での共聴設備接続工事の提供は行えません。)
- ・ 「光対応新 4K8K 衛星放送アダプター」の設置について、WANSTA 光テレビ視聴サービスの新規開通工事と同時にテレビ接続工事をお申し込みいただいた場合は、テレビ接続工事前に工事担当者へ「光対応新 4K8K 衛星放送アダプター」をお渡しいただければ、工事担当者にて設置いたします(「光対応新 4K8K 衛星放送アダプター」はお客さまにて事前にご準備ください)。

## &lt;ご解約時&gt;

- ・ 派遣工事の場合、お客さま宅内で工事を実施いたします。
- ・ 無派遣工事の場合、お客さまご自身で ONU 等の取り外しを行います。NTT 東西より回収キットを送付しますので、取り外した ONU 等を封入の上、返送願います。
- ・ 「WANSTA 光アクセスサービス」および「WANSTA 固定電話専用サービス」を継続利用される場合、廃止希望日に遠隔で本サービスの機能を停止します。「WANSTA 光アクセスサービス」の場合、インターネット接続等光回線は継続してご利用いただけます。

## ■ 保守について

NTT 東日本 および NTT 西日本の設備 または 放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

## ■ 利用制限について

- ・ 天災、事変そのほかの非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、通信が著しく集中するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・ 通信時間が一定時間を超えたり、または通信容量が一定容量を超えたりときは、通信を制限もしくは切断することがあります。

## ■ 個人情報の取扱いについて

本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者様の情報を NTT 東日本または NTT 西日本 および スーパーJSAT 株式会社、サービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。

## 初期費用

## ■ WANSTA 光テレビ視聴サービス 登録料

サービス名	料金
WANSTA 光テレビ視聴サービス 登録料	2,800 円 (税込 3,080 円)

※「WANSTA 光テレビ視聴サービス」の登録料の請求は、WANSTA 光テレビ視聴サービス利用料に含めて当社から請求します。

お支払い方法および期限は本重要事項説明書に記載する請求・支払い方法に基づきます。

※NTT 東西が提供するフレッツ光より転用する際にはかかりません。

## ■ 各種工事費

(1) 本サービスの提供開始、利用回線の変更 または その他契約内容の変更に関する工事費

区分	単位	工事費の額
(1) 基本工事費	1 の工事ごとに 基本額	7,500 円 (税込 8,250 円)
	加算額	3,500 円 (税込 3,850 円)
ア) イ以外の場合	1 の工事ごとに	2,000 円 (税込 2,200 円)
イ) 交換機等工事のみの場合	1 の工事ごとに	2,000 円 (税込 2,200 円)
(2) 交換機工事費	1 の工事ごとに	1,000 円 (税込 1,100 円)
(3) ONU 工事費	1 の工事ごとに	2,000 円 (税込 2,200 円)

(2) 本サービスの利用の一時中断に伴う工事費

区分	単位	工事費の額
利用の一時中断の工事	基本工事費	1 の工事ごとに 2,000 円 (税込 2,200 円)
	交換機等工事費	1 の工事ごとに 1,000 円 (税込 1,100 円)
再利用時の工事	1 の工事ごとに	上記 (1) における 工事費の額と同額

(3) 屋内同軸配線工事

工事名	工事費の額
単独配線工事	6,500 円 (税込 7,150 円)
共聴設備接続工事	22,800 円 (税込 25,080 円)

※お客さまの設備状況に応じて発生する費用は異なり、別途実費でのご請求となります。

(4) オプション工事が必要なケース (抜粋)

区分	工事名	単位	工事費の額
テレビの映りが安定しない	ブースター設置工事	1 台	12,000 円 (税込 13,200 円)
テレビ 5 台目以降の テレビ接続工事	端末接続工事	1 台	3,300 円 (税込 3,630 円)
	テレビ端子接続工事	1 ヶ所	3,500 円 (税込 3,850 円)

※ 工事実施の際に確認し、必要であればお客さま同意の基で上記オプション工事を実施いたします。

※ 土日祝日、深夜 (22:00～翌 8:30) または夜間 (17:00～22:00) の工事の場合、割増工事費の適用や、通常料金に別途料金が加算されます。



## 月額基本料金

## ■ 基本料金

サービス名		月額利用料
WANSTA 光テレビ視聴サービス (1 利用回線あたり)		750 円 (税込 825 円)
内訳	WANSTA 光テレビ伝送サービス 利用料	450 円 (税込 495 円)
	テレビ視聴サービス 利用料	300 円 (税込 330 円)

※「テレビ視聴サービス」のご利用料金の請求は、WANSTA 光テレビ視聴サービス利用料に含めて当社が請求します。

※ NHK 受信料および有料 BS デジタル放送の視聴料は月額基本料金に含まれておりません。

※「スカパー!」、「スカパー!プレミアムサービス光」の視聴にはスカパーJSAT 株式会社へのお申し込みが必要となり、別途利用料金がかかります。利用料金はスカパーJSAT 株式会社からお客さまへ請求されます。

## 請求・支払い方法

## ■ 支払い方法

各種工事費、月額利用料、その他の経費等は、当社の定める方法にてお支払いいただきます。また、請求業務を債権回収代行業者へ業務委託する場合があります。

## ■ 請求書発行手数料

郵送による請求書を発行する場合、請求書発行手数料 200 円 (税込 220 円) /1 通がかかります。

## ■ 口座振替手数料

口座振替をご希望の場合、口座振替手数料 200 円 (税込 220 円) /1 回がかかります。

## 契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件など

## ■ 連絡先

WANSTA サポートチーム 03-6427-4278 (受付時間: 平日 10:00~18:00)

## ■ 方法

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、WANSTA 光テレビ視聴サービスの終了手続きの完了日になります。なお、解約月は日付に関わらず 1 ヶ月の月額料金が発生いたします。

## お申し込みに先立つその他の留意事項

## ■ サービス提供について

本サービスをご利用いただくには、「WANSTA 光アクセスサービス」のサービス提供地域内である必要があります。また、サービス提供地域内でも、お申し込み状況、設備状況などの調査結果によりサービス提供できないことがあります。

## ■ 転用契約をご希望のお客さま (NTT 東日本、NTT 西日本のサービスについて)

NTT が提供する「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ」をご利用のお客さまは、「フレッツ光」を当社サービスに転用する場合、「フレッツ・テレビ」も合わせて転用となります。

## ■ 事業者変更契約をご希望のお客さま (NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービスについて)

NTT が提供する「フレッツ・テレビ」を光コラボレーション事業者でご利用のお客さまは、光コラボレーション事業者でご利用の FTTH 回線サービスを当社サービスに事業者変更する場合、「フレッツ・テレビ」も合わせて「WANSTA 光テレビ視聴サービス」としてご利用いただけます。

## ■ 工事について

- ・ お客さまのご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
- ・ 工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。
- ・ 設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただく、又はご利用いただけない場合があります

## ■ スカパーJSAT 株式会社提供「テレビ視聴サービス」解約時について

- ・ お客さまからの WANSTA 光テレビ視聴サービス契約の解約お申し込み等により、お客さまがスカパーJSAT 株式会社と締結するテレビ視聴サービス契約が解除となった場合、当社はスカパーJSAT 株式会社からの通知に基づき、WANSTA 光テレビ視聴サービスを解除する場合があります。
- ・ お客さまご自身にてスカパー! プレミアムサービス光、スカパー! 等のサービスとスカパーJSAT 株式会社と契約している場合

は、スカパーJSAT 株式会社へ廃止のご連絡が必要です。

#### ■ 端末設備（レンタル）の返却

- ・ 訪問による工事が行われる場合は、工事業者に直接お渡しください。
- ・ 訪問による工事が無い場合は、返却キットにてご返却ください。
- ・ 端末設備を紛失、破損した場合および当社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合には、機器損害金をお支払いいただきます。

レンタル機器名	機器損害金（1台あたり）
映像用回線終端装置	最大 12,000 円（非課税）

#### ■ その他留意事項

「スカパー！光 ホームタイプ」をご利用のお客さまは、当社サービスへのお申し込みの前に、お客さまにてスカパーJSAT 株式会社に対し、「スカパー！光 ホームタイプ」から「フレッツ・テレビ」への変更手続きを行ってください。

### 初期契約解除に関する事項

#### ■ 対象となる契約サービス

WANSTA 光テレビ視聴サービスは新規契約のみ対象となります。

※転用・事業者変更に伴う継続利用の場合や、法人その他の団体のお客さまとの本契約は対象外となります。

#### ■ 概要

初期契約解除の条件、方法等、詳細についてはスカパーJSAT 株式会社から送付される「ご契約内容のお知らせ」書面をご確認ください。

### 定型約款に関する情報提供

WANSTA 光テレビ視聴サービス利用規約（[https://wansta.jp/document/kiyaku\\_wansta-hikaritv.pdf](https://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-hikaritv.pdf)）

### その他ご連絡事項

#### ■ 本サービスに関するお問い合わせ先

名称	トトノエル株式会社（電気通信事業者登録番号：A-03-19177）
連絡先	WANSTA サポートチーム 電話番号：03-6427-4278 受付時間：平日 10:00～18:00

#### ■ スカパーJSAT 株式会社のお問い合わせ先

「テレビ視聴サービス」および「光対応 新 4K8K 衛星放送アダプター（有料）」については、下記連絡先にお問い合わせください。

名称	スカパーJSAT 株式会社
連絡先	スカパー！カスタマーセンター 電話番号：0120-818666（フリーダイヤル） 【PHS・IP 電話】 03-4334-7821 受付時間：10:00～20:00（年中無休）

#### ■ 料金の支払いについて

- ・ 期日を経過しても料金の支払いがないとき、利用規約第 20 条に基づき、サービスを停止する場合がございます。また、サービス停止後も支払いがないとき、第 19 条に基づき、利用契約を解除する場合がございます。
- ・ サービス停止により業務に支障が生じた場合など、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・ 料金の支払いに関して不明な点がございましたら、WANSTA サポートチーム 03-6427-4278（受付時間：平日 10:00～18:00）までご連絡をお願いいたします。

## 特定商取引法に基づく表記

### 販売事業者

名称	トトノエル株式会社（電気通信事業者登録番号：A-03-19177）
責任者名	代表取締役 石渡 直人
所在地	〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 10 番 7 号 グローリア宮益坂Ⅲ北館 5 階 電話番号：03-6427-4278

### 特定商取引法対象サービス名

特定商取引法 対象サービス名	区分	内容	料金
テレビ接続工事 (WANSTA 光テレビ視聴サービス)	基本 工事	単独配線工事 (標準工事)	6,500 円 (税込 7,350 円)
		共聴設備接続工事 (ホーム共聴工事)	22,800 円 (税込 25,080 円)
	オプション 工事	ブースター設置工事	12,000 円 (税込 13,200 円)
		端末接続設定工事	3,300 円 (税込 3,630 円)
		テレビ端子接続工事	3,500 円 (税込 3,850 円)
		その他特殊部材を伴う工事 (お客さまご要望に基づき、当社で 対応可能な特殊工事を行った場合)	実費
24 時間故障受付サービス	別途、お送りする重要事項説明書をご確認ください。		
7-22 時故障受付サービス			
リモートサポートサービス			

※ キャンペーンの適用などにより、料金が割引となる場合があります。

※ テレビ接続工事料金は、基本工事の料金にオプション工事の料金を加算することにより算出します。

※ V-ONU までの工事は電気通信役務となるため、電気通信事業法による消費者保護規定が適用されます。

### お支払い方法

特定商取引法 対象サービス名	お支払い方法
テレビ接続工事 (WANSTA 光テレビ視聴サービス)	WANSTA 光アクセスサービス または WANSTA 固定電話専用サービスに合算して ご請求させていただきます。 支払い方法は、WANSTA 光アクセスサービス または WANSTA 固定電話専用サー ビスの支払い方法に準じます。
24 時間故障受付サービス	
7-22 時故障受付サービス	
リモートサポートサービス	

**クーリング・オフのお知らせ**

特定商取引に関する法律および割賦販売法の定めにより、お申し込みの撤回または契約の解除が認められる場合（注）、以下の1～4が適用されます。

1. 契約内容を記載した書面を受け取った日の（その日前に、申し込み内容を記載した書面を受領した場合は、その受領した日）から起算して8日以内は書面により無条件でお申し込みの撤回（契約が成立したときは契約の解除）を行うことができます。（以下、「クーリング・オフ」といいます。）
2. 不実のことを告げる行為をしたことによりお客さまが誤認し、または威迫したことによりお客さまが困惑し、クーリング・オフを行わなかった場合、契約内容を記載した書面を受け取った日（その日前に、申し込み内容を記載した書面を受領した場合は、その受領した日）から起算して8日以内は書面によりクーリング・オフを行うことができます。
3. クーリング・オフの効力は、書面を発信したとき（郵便消印日付）から発生します。
4. この場合、お客さまは、
  - (1) 損害賠償または違約金の支払いを請求されることはありません。
  - (2) すでに代金を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。
  - (3) すでに引き渡された商品の引取りに要する費用の支払い義務はありません。
  - (4) 土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、無償で元の状態に戻すために必要な措置を行うよう、請求することができます。

**(注) 以下の場合等は、クーリング・オフの対象外となります。**

- ・ 通信販売（ウェブサイトや電話などを通じたお申し込み）の場合。
- ・ 営業所において申し込みまたは契約を締結して行う取引の場合（キャッチセールスなどが行われた場合を除く）。
- ・ お客さまがご自宅での取引を請求されて行われた訪問販売の場合。
- ・ お申し込みが営業のため、または営業として行われた場合。
- ・ 代金または対価の総額が3,000円未満であり、かつ現金取引（口座振替・請求書払いを除く）の場合。