

「WANSTA インターネット接続サービス」をお申し込みのお客さまへ

本書では、「WANSTA インターネット接続サービス」のサービス内容についてご説明しております。

本サービスは、トトノエル株式会社（以下、「当社」といいます。）の定める「WANSTA インターネット接続サービス利用規約」など（https://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-internet.pdf）に基づいて提供します。

電気通信事業者

名称	トトノエル株式会社（電気通信事業者登録番号：A-03-19177）
連絡先	WANSTA サポートチーム 電話番号：03-6427-4278 受付時間：平日 10:00～18:00

電気通信役務の内容

■ 概要

WANSTA インターネット接続サービスは、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）又は西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といい、NTT 東日本とあわせて、以下「NTT」といいます。）が提供する「フレッツ光」回線又は光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスと相互接続して提供する、インターネット接続サービスです。

■ サービス名称

WANSTA インターネット接続サービス

■ 利用規約

「WANSTA インターネット接続サービス」利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。利用規約は、当社ウェブサイトでご確認いただけます。

■ 通信速度

- 通信速度は、NTT 又はコラボレーション事業者が提供する回線のサービスタイプにより異なります。詳細は、NTT 又はコラボレーション事業者へご確認ください。
- 通信速度は、理論上の最大速度です。また、WANSTA インターネット接続サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関して保証するものではありません。

■ 提供地域

NTT 又はコラボレーション事業者のサービス提供地域に準じます。

■ 利用制限

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがある場合のほか、当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがございます。
- 当社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、又はその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがございます。
- 当社は、お客さまの利用の公平を確保し、WANSTA インターネット接続サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがございます。
- DNS ホスティングサービスをご利用いただけません。
- 固定 IP アドレスの逆引き設定は行えません。
- IPv6 PPPoE（トンネル方式）はご利用いただけません。

対応回線

回線種別		メニュー名	IPv4	固定 IP1	固定 IP8	IPv6 プラス	IPv6 プラス・10G
		接続方式	PPPoE			IPoE	IPv6 IPoE
		アドレスタイプ	動的	固定 IP1	固定 IP8	動的	動的
フレッツ光 ネクスト	戸建	オフィスタイプ	○	○	○	○	-
		ギガスマートタイプ	○	○	○	○	-
		ギガライン/隼タイプ	○	○	○	○	-
		ハイスピードタイプ	○	○	○	○	-
		ファミリータイプ	○	○	○	○	-
	集合	オフィスタイプ	○	○	○	○	-
		ギガスマートタイプ	○	○	○	○	-
		ギガライン/隼タイプ	○	○	○	○	-
		ハイスピードタイプ	○	○	○	○	-
		マンションタイプ	○	○	○	○	-
フレッツ光 クロス	戸建	オフィスタイプ	-	-	-	-	○
		ファミリータイプ	-	-	-	-	○
	集合	オフィスタイプ	-	-	-	-	○
		マンションタイプ	-	-	-	-	○
フレッツ光 ライト	戸建	ファミリータイプ	○	○	○	○	-
	集合	マンションタイプ	○	○	○	○	-

※ コラボ光回線（光コラボレーション事業者が NTT 東日本または NTT 西日本から光回線を借り受けて提供する光アクセスサービス）でも本サービスをご利用いただけます。回線種別を確認される際は現在ご契約中の提供事業者にお尋ねください。

請求・支払い方法

■ 支払い方法

通信料金その他の経費は、当社の定める方法にてお支払いいただきます。また、請求業務を債権回収代行業者へ業務委託する場合があります。なお、銀行振込をご希望の場合、振込手数料はお客様にてご負担していただきます。

■ 請求書発行手数料

郵送による請求書をご希望の場合、請求書発行手数料 200 円（税込 220 円）/1 通 をご負担していただきます。

■ 口座振替手数料

口座振替は、口座振替手数料 200 円（税込 220 円）/月 をご負担していただきます。

初期費用

■ 契約事務手数料

アドレス タイプ	契約事務手数料
動的	3,000 円（税込 3,300 円）
固定 IP1	
固定 IP8	13,000 円（税込 14,300 円）

※ 短期利用プランの場合、契約事務手数料は発生致しません。

※ 短期利用プランから通常プランに変更する場合、変更月に契約事務手数料が発生致します。

料金

■ 通常プラン

メニュー名	接続方式	アドレスタイプ	ご利用料金（月額）
IPv4	PPPoE	動的	1,000 円（税込 1,100 円）
固定 IP1		固定 IP1	3,300 円（税込 3,630 円）
固定 IP8		固定 IP8	9,800 円（税込 10,780 円）
IPv6 プラス	IPoE	動的	1,200 円（税込 1,320 円）
IPv6 プラス・10G			2,800 円（税込 3,080 円）

■ 短期プラン

メニュー名	接続方式	アドレスタイプ	ご利用料金（30 日間）
IPv4（短期）	PPPoE	動的	2,800 円（税込 3,080 円）
固定 IP1（短期）		固定 IP1	5,100 円（税込 5,610 円）
IPv6 プラス（短期）	IPoE	動的	3,000 円（税込 3,300 円）
IPv6 プラス・10G（短期）			4,200 円（税込 4,620 円）

契約変更、解約について

■ 連絡先

WANSTA サポートチーム 03-6427-4278（受付時間：平日 10:00～18:00）

■ 契約変更

- ・ 契約プランの変更は、原則受け付けておりません。
- ・ 短期利用プランから通常プランへの変更に限り、提供終了日（提供終了日が当社休業日にあたる場合は前営業日）の営業時間内までにお申し出頂くことで変更を受け付けいたします。なお、契約事務手数料が移行初月のご請求時に加算を致します。
- ・ 本サービスの契約情報を変更する場合は、当社サポートチームへご連絡ください。名義の変更、契約の譲渡、引っ越し等による住所や連絡先の変更等があった際は、当社指定の方法で当社へ変更の通知および手続きを行う必要があります。
- ・ 変更の通知が無いことが確認された場合、本サービスが利用できなくなる場合や、当社側で契約者情報の変更を行う場合がありますので、ご注意ください。
- ・ 過去に本サービスの契約があった契約者は、本サービスに再度申し込みをされる場合、新規契約として受理します。
* 過去の契約時に利用していた情報ネットワーク ID およびパスワード（以下、「ID/PW」といいます。）の再利用はできません。

■ 解約

- ・ 本サービスを解約する場合は、当社サポートチームへご連絡ください。当社指定の方法で、当社へ解約の通知および手続きを行う必要があります。
- ・ 当社へ所定の通知および手続きを行い、当該申請月の 15 日までに解約申請が受理された契約については、当該申請月の末日に、当該申請月の 16 日から末日までに解約申請が受理された契約については、当該申請月の翌月末日に利用契約が解約されるものとします。なお、解約月分までのご利用料金が発生します。
- ・ 短期利用プランをご契約の場合、契約者から当社に解約する旨を通知することなく、ご利用開始日を含めた 30 日後をもって利用契約が解約されるものとします。

お申し込みに先立つその他の留意事項

- ・ 新規お申し込み時に当社が発行する「ID/PW」は、「開通のご案内」に記載されます。お問合せ時の契約者本人確認で利用する場合がありますので、大切に保管してください。また「ID/PW」は、第三者に開示しないでください。
- ・ 固定 IP8 をお申し込みの場合、払い出される 8 個のグローバル固定 IP アドレスにはネットワークアドレスとブロードキャストアドレスが含まれる為、実際にお客さまの機器にてご利用いただけるグローバル固定 IP アドレスは 6 個となります。

初期契約解除に関する事項

■ 対象となる契約

WANSTA インターネット接続サービスの新規契約（以下、「本契約」といいます。）。ただし、法人その他の団体のお客さまとの本契約は対象外です。

■ 概要

- ・ お客さまは「開通のご案内」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発した時に生じます。
- ・ 初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客さまに支払いただく費用等について】に記載した額はお支払いいただきます。また、本契約に基づきお客さまより金銭等を受領している場合、当社は当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。
- ・ 当社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。
- ・ WANSTA インターネット接続サービスに付随するオプションサービスは、初期契約解除時に自動的に契約解除となります。一方、WANSTA インターネット接続サービスに付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。

■ お客さまにお支払いいただく費用等

本契約の初期契約解除までにご利用いただいた WANSTA インターネット接続サービスの料金、同時に契約解除となるオプションサービスの料金（通信料金含む）、工事費および契約締結費用をお支払いいただきます。

■ その他留意事項

- ・ 初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客さまとの本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。
- ・ WANSTA インターネット接続サービスのプラン変更契約を初期契約解除される場合、お客さまのご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しできない場合があります。
- ・ 他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

■ 初期契約解除のお問い合わせ先

WANSTA サポートチーム 03-6427-4278（受付時間：平日 10:00～18:00）

■ 初期契約解除書面の記載事項

初期契約解除をご申告いただく場合、下記項目を記載の上、書面にてご申告ください。

- ① 初期契約解除を希望する旨
- ② 契約者名、ご利用場所住所、契約番号
- ③ お客さまのご連絡先
- ④ お申し込みいただいたサービス名
- ⑤ 「開通のご案内」の受領年月日
- ⑥ 初期契約解除申告日

■ 書面の送付先

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-10-7 グローリア宮益坂Ⅲ北館 5 階
トトノエル株式会社 WANSTA サポートチーム宛

定型約款に関する情報提供

WANSTA インターネット接続サービス利用規約 (http://wansta.jp/document/kiyaku_wansta-internet.pdf)

その他ご連絡事項

■ 料金の支払いについて

- ・ 期日を経過しても料金の支払いがないとき、利用規約第 23 条に基づき、サービスを停止する場合がございます。また、サービス停止後も支払いがないとき、第 27 条に基づき、利用契約を解除する場合がございます。
- ・ サービス停止により業務に支障が生じた場合など、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・ 利用契約解除に伴い電話番号を失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。
- ・ 料金の支払いに関して不明な点がございましたら、WANSTA サポートチーム 03-6427-4278 (受付時間: 平日 10:00~18:00) までご連絡をお願いいたします。

【別紙】IPv6 サービスをお申し込みのお客さまへ

■ 提供サービス名およびサービス提供者

サービス名称	IPv6 サービス
サービス提供者	トトノエル株式会社

■ 概要

IPv6 サービス(以下、「本サービス」といいます。)は、「IPoE 方式」による IPv6 インターネット接続と IPv6 ネットワーク上で実現する IPv4 インターネット接続のデュアルスタックで提供するサービスです。

※ 株式会社 JPIX (以下、「JPIX 社」といいます。)が提供する「v6 プラス」に準じて提供するサービスです。

※ 「v6 プラス」は、JPIX 社の登録商標 (又は商標) です。

■ 通信速度

下り概ね 1Gbps / 上り概ね 1Gbps

※ ベストエフォート型サービスであり、お客様のご利用環境、社内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下する場合があります。また、VDSL 利用時等、一部最大 1Gbps の速度が出ない場合があります。

※ 混雑しているネットワークを利用中で、かつデータ通信量が上位のお客さまには、速度、通信量等を一時的に制限させていただくことがあります。

■ 機器について

- ・ 回線サービス提供会社が提供する東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社及びその関連会社 (以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます。)のホームゲートウェイ (以下、「HGW」といいます。)又は、本サービス対応のブロードバンドルーター (以下、「BBR」といいます。)のご準備および配線が必要になります。

- ・ 準備された対応機器トラブル (故障、初期不良等)については、当社は一切の責任を負いかねますので、提供メーカーまでお問い合わせください。

※ 専用アダプタ等の設置は不要です。

※ 「v6 プラス」対応の HGW 又は BBR は下記リンクに最新情報をご確認ください。

<https://www.jpne.co.jp/service/v6plus/>

■ 設定について

- ・ ご利用環境等によっては、ご利用機器の種類によらず、各種設定が必要となる場合があります。

- ・ HGW の場合、お客様による設定作業は原則不要です。

- ・ BBR の場合、お客様のご利用環境等によって、お客様にて操作が必要となる場合があります。

※ BBR でご利用の場合、既存の接続設定を無効にし、BBR を再起動する必要があります。設定方法等、BBR に関する詳細は提供元にお問い合わせください。

※ BBR の初期設定や無線 LAN 設定は、お客様にて対応が必要になります。

■ サービスのお申し込みについて

- ・ 本サービスにお申し込みの際は、回線サービス提供会社が提供する光回線の「お客様 ID」、「アクセスキー」が必要となります。
- ・ 「お客様 ID」および「アクセスキー」は回線サービス提供会社からお客さまへ送付される開通のご案内よりご確認ください。
- ・ 本サービスの提供のため、取得したお客様情報は JPIX 社を通じ、NTT に通知いたします。

■ フレッツ・v6 オプションについて

(1) 代行申込について

- ・ 本サービスの利用を開始するにあたり、NTT が提供する「フレッツ・v6 オプション」が必要となるため、当社にて同サービスの代行申し込みを行うことを予めご了承ください。
- ・ 既に「フレッツ・v6 オプション」をご契約中の方は、契約中の「フレッツ・v6 オプション」が優先されます。

- ・ 「フレッツ・v6 オプション」の代行申し込みは、途中で取消しできない場合があります。その場合、「フレッツ・v6 オプション」のご利用開始後に、別途お客様から NTT に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
- ・ 「フレッツ・v6 オプション」の代行申込の手続き完了後、NTT から、「フレッツ・v6 オプション」の開通のご案内がお客様に郵送される場合があります。なお、当該開通のご案内は、お客さまが NTT に届けている「フレッツ光」の設置場所住所宛に送付される場合があります。

(2) ご契約・サービス仕様について

- ・ 「フレッツ・v6 オプション」の提供条件及び料金については、NTT の定める IP 通信網サービス契約約款に準じます。
- ・ 「フレッツ・v6 オプション」は、パソコンなどの機器に付与した IPv6 アドレスを利用して、インターネットを経由せず NTT が提供する「フレッツ光」の網内（以下「NGN 網内」といいます。）で、お客様同士がダイレクトに通信することを実現するサービスです。
- ・ ご利用上の注意事項については、NTT のホームページにてご確認ください。

■ 注意事項

- ・ 本サービスは接続設定をソフトウェア配信で実現しているため、接続 ID/PW がありません。
- ・ お申し込みから開通（ご利用開始）まで時間がかかる場合があります。
- ・ ご利用環境等により、本サービスの提供保証はできかねますので、予めご了承ください。
- ・ 本サービスのご利用によって、速度の向上を保証するものではありません。
- ・ 一部オンラインゲーム等の IPv6 対応可否については、事前に提供元へご確認ください。
- ・ IPv6 ネットワークの保守・メンテナンスは、JPIX 社が全て当社に代わって実施します。
- ・ 回線サービス提供会社との契約内容によっては、お客様より NTT への連絡が必要となる場合があります。